



PREFEITURA MUNICIPAL DE BORDA DA MATA
ESTADO DE MINAS GERAIS

PRAÇA ANTÔNIO MEGALE, 86, CENTRO, BORDA DA MATA-MG
CEP: 37.564-000 - TEL: (35) 3445-4900 – 3445-4902
E-MAIL: licitacao@bordadamata.mg.gov.br



RESULTADO POR FORNECEDOR DA ADESÃO
Nº 10/2026

PROCESSO LICITATÓRIO
Nº 111/2026

VIGÊNCIA ATE 05/05/2027

Item	13890 Código	TRUSTIT - CONFIANCA E TECNOLOGIA LTDA CNPJ: 33.263.875/0001-35 ZULMIRA ROSA ANTUNES, 1116 SALA 304A - CENTRO, ANCHIETA - ES, CEP: 29230-000 Telefone: 2835361118 Descrição do Produto/Serviço	Unidade	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
1	221.001.002	SERVIÇO DE LOCAÇÃO DE INFRAESTRUTURA E ATIVOS PARA AMBIENTE DE DATA CENTER, EM REGIME MENSAL, PELO PERÍODO DE 12 MESES. 1. Infraestrutura de Data Center: • Servidores e Equipamentos de Rede: Fornecimento de servidores de alto desempenho e equipamentos de rede avançados, incluindo switches, roteadores e firewalls configurados para suportar cargas de trabalho intensivas e ambientes virtualizados. • Armazenamento Escalável: Disponibilização de sistemas de armazenamento de dados com suporte a alta capacidade, redundância e replicação para garantir segurança e continuidade. • Ambiente Redundante: Implementação de redundância em todos os níveis, incluindo energia, conectividade e sistemas de refrigeração, garantindo operação contínua em casos de falhas. 2. Recursos de Telecomunicação: • Interconexão de Redes: Disponibilização de links de comunicação dedicados e balanceamento de carga para garantir conectividade eficiente e estável entre o data center e os usuários finais. • Segurança de Comunicação: Implementação de tecnologias como VPNs seguras e firewall para proteger a transmissão de dados entre sites e filiais. • Link de Acesso a Internet: O serviço de fornecimento de link de internet com redundância deverá assegurar conectividade ininterrupta por meio de múltiplos provedores e rotas distintas, configurados com failover automático e balanceamento de carga para máxima eficiência. Inclui transporte IP integrado, garantindo que os blocos de endereços IP permaneçam acessíveis e operacionais independentemente do link ou provedor ativo, utilizando protocolos como BGP para failover transparente. A solução deverá oferecer alta disponibilidade, monitoramento contínuo, escalabilidade e flexibilidade, proporcionando operação confiável e desempenho consistente para aplicações críticas e demandas estratégicas. • Gerenciamento de Redes: Monitoramento contínuo e otimização de redes de telecomunicação para minimizar latências e maximizar a largura de banda.	ME	12	11.166,67	134.000,04



PREFEITURA MUNICIPAL DE BORDA DA MATA
ESTADO DE MINAS GERAIS

PRAÇA ANTÔNIO MEGALE, 86, CENTRO, BORDA DA MATA-MG
CEP: 37.564-000 - TEL: (35) 3445-4900 – 3445-4902
E-MAIL: licitacao@bordadamata.mg.gov.br



2	000.000.851	SERVIÇO DE SUPORTE TÉCNICO MENSAL – NÍVEIS N1, N2 E N PELO PERÍODO DE 12 MESES. Serviço de Suporte Técnico Mensal – Níveis N1, N2 e N3 O suporte técnico mensal abrange três níveis de atendimento, garantindo a resolução eficiente e escalável de incidentes e demandas técnicas em conformidade com as melhores práticas do mercado. Este serviço assegura a operação contínua e otimizada de ambientes tecnológicos, com atendimento estruturado conforme descrito: 1. Nível 1 (N1) – Atendimento inicial, responsável pela triagem, registro e resolução de solicitações de baixa e média complexidade, incluindo suporte ao usuário final, configuração básica de sistemas e dispositivos, além de ações preventivas e corretivas simples. 2. Nível 2 (N2) – Suporte intermediário, voltado para o diagnóstico detalhado e resolução de problemas mais complexos que exigem conhecimento técnico avançado, como ajustes em sistemas operacionais, aplicações corporativas e dispositivos de rede, além do escalonamento estruturado de demandas críticas. 3. Nível 3 (N3) – Atendimento especializado de alta complexidade, com foco em diagnósticos avançados, planejamento e implementação de soluções técnicas estratégicas, suporte à infraestrutura crítica, e interação com fornecedores para resolução de problemas complexos ou customizados. O suporte técnico é prestado de forma proativa, incluindo monitoramento contínuo, geração de relatórios detalhados e recomendações de melhorias. Este serviço visa não apenas atender às demandas imediatas, mas também agregar valor estratégico ao ambiente, garantindo desempenho, segurança e continuidade operacional.	ME	12	4.200,00	50.400,00
3	167.001.662	SERVIÇO DE INTERCONEXÃO DE PRÉDIOS PÚBLICOS, 30 (TRINTA) PONTOS, PELO PERÍODO DE 12 MESES	SV	12	7.500,00	90.000,00
		Total do Proponente				274.400,04