



PREFEITURA MUNICIPAL DE BORDA DA MATA ESTADO DE MINAS GERAIS

PRAÇA ANTÔNIO MEGALE, 86, CENTRO, BORDA DA MATA-MG
CEP: 37.564-000 - TEL: (35) 3445-4900 – 3445-4902
E-MAIL: licitacao@bordadamata.mg.gov.br



ETP – ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Informações Gerais

Áreas solicitantes: Secretaria Municipal de Administração,
Servidor Responsável: José Epaminondas da Silva
Fundamentação Legal: Art. 18 INC. I LEI Nº 14.133/2021 e ART. 13 DO DECRETO MUNICIPAL 4.815/2023

Descrição da necessidade da contratação:

O Município de Borda da Mata/MG, com população estimada em aproximadamente 19 mil habitantes, conforme dados do IBGE (2022), apresenta características socioeconômicas diversificadas, com relevante atuação dos setores têxtil e de confecção, comércio local, agricultura familiar e expansão das atividades turísticas, religiosas e gastronômicas. A gestão pública municipal demanda planejamento contínuo e tomada de decisões baseadas em informações confiáveis, especialmente em contextos sociais e econômicos heterogêneos. A inexistência de instrumentos técnicos estruturados de escuta da população pode comprometer a adequada identificação de demandas, prioridades e avaliação da qualidade dos serviços públicos ofertados.

Nesse sentido, a realização de pesquisas quantitativas constitui instrumento técnico adequado para subsidiar a Administração Municipal, permitindo mensurar a percepção e o nível de satisfação dos munícipes, identificar pontos críticos na prestação dos serviços públicos, avaliar políticas públicas em execução e orientar a alocação de recursos e o planejamento governamental.

A contratação de empresa especializada visa à realização de pesquisas quantitativas com metodologia científica consolidada, abrangendo áreas essenciais da gestão municipal, tais como saúde, educação, infraestrutura, assistência social, cultura, esporte, lazer, entre outras, possibilitando a obtenção de dados objetivos, mensuráveis e representativos da realidade local.

Ressalta-se que a execução direta desse objeto pela Administração Municipal mostra-se inviável, tendo em vista a inexistência de estrutura técnica própria, equipe especializada, entrevistadores capacitados, ferramentas estatísticas adequadas e mecanismos que assegurem a imparcialidade e a confiabilidade dos resultados, requisitos indispensáveis à validade técnica das pesquisas.

Os resultados obtidos a partir das pesquisas contratadas fornecerão subsídios objetivos para o aprimoramento do planejamento, para o monitoramento e a avaliação das políticas públicas municipais, bem como para o fortalecimento da eficiência administrativa, da transparência e da participação social, atendendo ao interesse público e às boas práticas de gestão.

Dessa forma, resta caracterizada a necessidade da contratação, a qual se mostra adequada, justificada e alinhada aos princípios da legalidade, eficiência, economicidade e planejamento, nos termos da Lei nº 14.133/2021.

Problema a ser resolvido e solução através da contratação:

A contratação de serviços de pesquisa quantitativa visa a realização de avaliação da percepção da população acerca dos serviços públicos constitui prática recorrente em municípios de porte semelhante ao de Borda da Mata/MG, sendo amplamente utilizada como instrumento de apoio ao planejamento, à avaliação de políticas públicas e à melhoria da gestão administrativa. A ausência de um diagnóstico preciso e estatístico sobre a percepção dos munícipes gera os seguintes problemas:

- Tomada de decisão baseada em empirismo: Sem dados quantitativos, as prioridades orçamentárias correm o risco de não refletir as reais necessidades da população.
- Dificuldade na correção de rumos: Falhas na prestação de serviços públicos (saúde, educação, infraestrutura) podem demorar a ser identificadas e corrigidas por falta de um canal de feedback estruturado.
- Déficit de transparência e participação: A falta de mecanismos de escuta ativa dificulta o cumprimento do dever de avaliação constante das políticas públicas.

A contratação de serviços especializados em pesquisa quantitativa surge como a solução técnica ideal para converter a percepção social em indicadores de desempenho. Esta medida permite:

- Planejamento Estratégico: Alinhamento do Plano Plurianual (PPA) e da Lei Orçamentária Anual (LOA) com as áreas críticas apontadas pelos cidadãos.
- Eficiência Administrativa: Aplicação do Princípio da Eficiência (Art. 37, CF), garantindo que o dinheiro público seja investido onde o impacto social é comprovadamente maior.
- Benchmarking Municipal: Como prática recorrente em municípios de porte semelhante, a pesquisa permite comparar a performance de Borda da Mata com padrões regionais de excelência.

A fundamentação repousa na necessidade de a Administração Pública avaliar seus resultados, conforme preconiza a



PREFEITURA MUNICIPAL DE BORDA DA MATA
ESTADO DE MINAS GERAIS

PRAÇA ANTÔNIO MEGALE, 86, CENTRO, BORDA DA MATA-MG
CEP: 37.564-000 - TEL: (35) 3445-4900 – 3445-4902
E-MAIL: licitacao@bordadamata.mg.gov.br



Lei de Responsabilidade Fiscal e as normas de controle social. A pesquisa não é um gasto meramente acessório, mas um insumo indispensável para a legalidade e a legitimidade dos atos administrativos, assegurando que a gestão municipal atue com base em evidências e não em meras suposições.

Previsão no Plano de Contratações Anual:

Tendo em vista que o Plano de Contratações Anuais ainda não é obrigatório por força do art. 12, parágrafo único do Decreto Municipal nº 4.815/2023, a previsão da presente contratação não foi prevista, pois não há PCA elaborado para este exercício.

Requisitos da Contratação:

Critérios da Aceitabilidade da proposta:

ITEM	UNID.	DISCRIMINAÇÃO/PRODUTO
1	Serviço	Prestação de serviços técnicos de planejamento e pesquisas voltados para melhorias na gestão pública do município por meio de coleta de informações, metodologia quantitativa presencial domiciliar, para avaliação dos serviços públicos municipais e satisfação dos munícipes com os serviços e atendimento ao público em todas as áreas da administração municipal da prefeitura municipal de Borda da Mata – MG. Deverá ser realizado no mínimo de 550 (quinhentos e cinquenta) questionários por pesquisa.

Quantidades:

O quantitativo estimado da contratação para atendimento das necessidade está descrito conforme demonstrado na tabela abaixo:

ITEM	CÓDIGO	QTD	UNID.	DISCRIMINAÇÃO/PRODUTO
1		02	serviço	Prestação de serviços técnicos de planejamento e pesquisas voltados para melhorias na gestão pública do município por meio de coleta de informações, metodologia quantitativa presencial domiciliar, para avaliação dos serviços públicos municipais e satisfação dos munícipes com os serviços e atendimento ao público em todas as áreas da administração municipal da prefeitura municipal de Borda da Mata – MG. Deverá ser realizado no mínimo de 550 (quinhentos e cinquenta) questionários por pesquisa.

Prospecção de Soluções

Levantamento de Mercado, alternativas, e escolha da solução:

SOLUÇÕES	VANTAGENS	DESVANTAGENS
Terceirização de Serviços.	A terceirização deste serviço transforma um custo fixo (estrutura interna) em um custo variável e controlado (contrato por produto), assegurando qualidade técnica, neutralidade dos dados e conformidade legal. É a opção que melhor conjuga os princípios da Administração Pública com a necessidade de gestão moderna e baseada em evidências.	A qualidade final do diagnóstico depende integralmente da capacidade e da ética da empresa contratada. Uma metodologia falha, amostra enviesada ou análise superficial compromete todo o investimento e pode levar a decisões administrativas equivocadas.
Experiência Especializada	Empresas especializadas têm conhecimento específico garantindo serviços mais eficientes e de alta qualidade. Têm conhecimentos aprimorados, permitindo a execução eficiente de tarefas. Isso resulta em serviços mais rápidos, minimizando e entregando os resultados.	A terceirização é vantajosa, mas é uma operação de alto risco que exige governança contratual rigorosa.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BORDA DA MATA ESTADO DE MINAS GERAIS

PRAÇA ANTÔNIO MEGALE, 86, CENTRO, BORDA DA MATA-MG
CEP: 37.564-000 - TEL: (35) 3445-4900 – 3445-4902
E-MAIL: licitacao@bordadamata.mg.gov.br



Estimativa do Valor e Publicidade do Orçamento:

Os valores estimados referentes aos itens constam no anexo, onde também figuram as pesquisas de preços realizadas em sites, que fundamentam a estimativa de preços para a contratação. O orçamento deverá ser aberto, pois entendemos que dar o parâmetro econômico aos licitantes é mais vantajoso para a contratação em tela pois entendemos que o mercado se interessará mais pelo produto sabendo de antemão seu preço estimado.

Descrição da solução como um todo:

A solução é um projeto de gestão do conhecimento, onde a terceirização é o meio, não o fim. O produto final deve ser:

1. Dados Confiáveis: Pesquisa técnica e auditável.
2. Decisão Informada: Subsídio para o planejamento municipal.
3. Proteção Jurídica: Processo contratual blindado contra riscos.
4. Capacitação Residual: Transferência de know-how para a administração.

Descrição do Restante da Solução:

Prazo da entrega dos serviços e peças:

O prazo para execução de cada pesquisa será contado a partir da emissão da ordem de serviço, devendo a contratada apresentar cronograma detalhado contendo todas as etapas da execução, desde o planejamento até a entrega final dos relatórios, em até 60 (sessenta) dias.

A contratada deverá entregar, no mínimo:

- a) plano metodológico da pesquisa;
- b) instrumento de coleta aplicado;
- c) base de dados tratada e anonimizada;
- d) relatório técnico analítico contendo metodologia, resultados, gráficos, tabelas e conclusões;
- e) apresentação executiva dos resultados, em formato digital.

Do local da entrega dos produtos:

As prestação de serviços serão recebidos provisoriamente no prazo de 05 (cinco) dias úteis, pelo(a) responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade.

As peças deverão ser entregues no seguinte endereço: Praça Antônio Megale, nº 86, Centro, Borda da Mata - MG, no horário das 08:00 às 17:00 horas de segunda a sexta-feira (exceto feriados).

SOLUÇÕES Condições de Recebimento:

Ao optarmos pela contratação da empresa especializada em serviços, é crucial estabelecer claramente as condições de recebimento para garantir a eficácia do serviço prestado. As seguintes condições foram delineadas para assegurar que os objetivos e padrões de qualidade sejam atendidos:

Relatórios Detalhados:

A empresa contratada deve fornecer relatórios detalhados da pesquisa, destacando as atividades realizadas, as condições dos equipamentos, e quaisquer recomendações para melhorias.

Cumprimento do cronograma:

A execução dos serviços deve estar em conformidade com o cronograma acordado. Qualquer desvio significativo do planejamento inicial deve ser comunicado antecipadamente, justificando a necessidade de ajustes.

Garantia de Serviço:

A empresa contratada deve oferecer uma garantia de serviço que cubra possíveis falhas ou problemas decorrentes da execução inadequada. Esta garantia deve ser especificada no contrato.

Comunicação Efetiva:

Estabelecer canais de comunicação claros e eficazes para garantir uma troca constante de informações entre a empresa contratada e a equipe interna, facilitando o acompanhamento do progresso e a resolução de eventuais problemas.

Justificativa para Parcelamento ou Adjudicação Conjunta:

A presente aquisição será realizada por menor valor.



PREFEITURA MUNICIPAL DE BORDA DA MATA
ESTADO DE MINAS GERAIS

PRAÇA ANTÔNIO MEGALE, 86, CENTRO, BORDA DA MATA-MG
CEP: 37.564-000 - TEL: (35) 3445-4900 – 3445-4902
E-MAIL: licitacao@bordadamata.mg.gov.br



Contratações Correlatas ou Interdependentes:

A presente contratação não possui vínculo com outras contratações da pasta ou de outros órgãos desta administração.

Demonstrativo dos Resultados Pretendidos:

O verdadeiro resultado que justifica o investimento é duplo:

Legitimidade Técnica das Decisões: Capacidade de fundamentar cada ato administrativo de planejamento e alocação orçamentária em dados verificáveis, não em suposições.

Eficácia Comprovada da Gestão: Possibilidade de demonstrar, ao final do mandato ou do ciclo de gestão, que as políticas implementadas efetivamente melhoraram a percepção e a vida dos cidadãos, conforme medido pela própria população.

Providências a Serem Adotadas para a Contratação e Execução:

Não se aplica nenhuma providência a ser adotada quanto à capacitação de servidores ou de empregados para fiscalização e gestão contratual ou adequação do ambiente da organização para celebração do contrato.

Possíveis Impactos Ambientais e Medidas Mitigadoras:

O serviço de pesquisa quantitativa de percepção pública é, por essência, uma atividade intelectual e de coleta de dados. Seu impacto ambiental direto é baixo ou insignificante, pois não envolve:

- Obras físicas ou intervenções no solo.
- Geração significativa de resíduos sólidos perigosos.
- Emissões atmosféricas ou efluentes líquidos industriais.
- Consumo intensivo de recursos naturais não-renováveis.

Conclusão

Justificativa em cumprimento ao art. 18, §2º da Lei Federal nº 14.133, de 2021

Os elementos opcionais que não foram contemplados neste estudo foram dispensados por não se adequarem ao caso concreto, conforme permissivo do art. 18, §2º da Lei Federal nº 14.133, de 2021.

Posicionamento Conclusivo:

Assim, entendemos que a aquisição em questão, desde que respeitados os critérios técnicos, definições e exigências neste ETP, é a solução adequada para a questão enfrentada pela administração pública no momento, sendo o gasto público empenhado nos moldes aqui descritos vantajoso para a administração municipal e, por consequência, aos administrados.

Borda da Mata, 09 de janeiro de 2026.

MUNICIPIO DE BORDA
DA
MATA:17912023000175

Assinado de forma
digital por MUNICIPIO
DE BORDA DA
MATA:17912023000175

José Epaminondas da Silva
Secretaria municipal de Administração



PREFEITURA MUNICIPAL DE BORDA DA MATA
ESTADO DE MINAS GERAIS

PRAÇA ANTÔNIO MEGALE, 86, CENTRO, BORDA DA MATA-MG
CEP: 37.564-000 - TEL: (35) 3445-4900 – 3445-4902
E-MAIL: licitacao@bordadamata.mg.gov.br



ANEXO II – BAIRROS DO MUNICÍPIO DE BORDA DA MATA

Os Bairros Rurais do Município de Borda da Mata também deverão ser consultados na pesquisa.

Borda da Mata
Centro
Nossa Senhora Aparecida
São Judas Tadeu
Nova Borda
Nossa Senhora de Fátima
Santa Terezinha
Santa Cruz
Santa Edwirges
Santo Antônio
São Benedito
Bairro Cervo
Bairro do Sertãozinho