



## DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD

**SETOR REQUISITANTE:** Secretaria Municipal de Administração, Finanças e Planejamento

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada para futura realização de pesquisa quantitativa e qualitativa.

### DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A administração pública tem o compromisso de avaliar seu desempenho, identificar necessidades e buscar melhorias contínuas. A realização de uma pesquisa quantitativa e qualitativa, por meio de um questionário pré-aprovado, é uma maneira eficiente de coletar dados e opiniões dos cidadãos sobre a administração do período 2021-2024.

A pesquisa permitirá avaliar o nível de satisfação dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela administração, abrangendo áreas como saúde, educação, infraestrutura, segurança, entre outras. Essa avaliação é fundamental para identificar pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias.

Através do questionário pré-aprovado, será possível identificar as principais demandas da população, suas preocupações e sugestões para aprimorar os serviços públicos. Essas informações serão valiosas para a administração na definição de prioridades e na formulação de políticas e projetos futuros.

A realização de uma pesquisa aberta e transparente reforça o compromisso da administração com a participação e envolvimento dos cidadãos nas decisões públicas. Ao permitir que os cidadãos expressem suas opiniões e contribuam para a avaliação da administração, fortalecemos os princípios democráticos e a governança participativa.

Os resultados da pesquisa serão utilizados como base para a tomada de decisões estratégicas, permitindo que a administração priorize investimentos, aprimore políticas públicas e implemente ações efetivas de acordo com as necessidades e expectativas da população.

A pesquisa também possibilitará uma comparação com gestões anteriores, permitindo avaliar a evolução e identificar tendências ao longo do tempo. Isso



fornece insights valiosos para a administração e contribuirá para um planejamento mais eficiente e alinhado às demandas da população.

Portanto, a licitação para a realização de uma pesquisa quantitativa e qualitativa por meio de questionário pré-aprovado com 30 perguntas sobre a administração 2021-2024 se justifica como uma ferramenta eficaz para avaliar o desempenho da gestão, identificar demandas e melhorias necessárias, promover transparência e participação cidadã, embasar tomadas de decisões e garantir a continuidade do aprimoramento dos serviços públicos.

#### **MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO PREVISTA:**

Dispensa de Licitação, com fundamento no Art. 74, Inciso I da Lei 14.133/21.

#### **PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL.**

Tendo em vista que o Plano de Contratações Anuais ainda não é obrigatório por força do art. 12, parágrafo único do Decreto Municipal nº 4.815/2023, a previsão da presente contratação não foi prevista, pois não há PCA elaborado para este exercício.

#### **VALOR ESTIMADO E ORIGEM DO RECURSO**

O previsto é de R\$ 25.500,00 (vinte e cinco mil e quinhentos reais). Serão utilizados recursos da seguinte dotação orçamentária: Ficha 64 – 020102 04.122.0001.2023 339039.

---

**Michely Aparecida da Silva**

Secretaria Municipal de Administração, Finanças e Planejamento